

Tarjetas Prepagadas para Llamadas Telefónicas

Las tarjetas prepagadas para llamar por teléfono han sido una herramienta muy popular para muchos consumidores porque son muy útiles y ofrecen múltiples opciones. Pero al mismo tiempo, el consumidor debe ser conciente de los peligros potenciales.

Si usted está considerando comprar tarjetas prepagadas, compare, conozca las instrucciones de cómo llamar, hable con amigos y familia y, lo más importante, lea lo que se dice en letras pequeñas.

Qué verificar en las compañías que ofrecen las tarjetas:

- Reputación de la compañía.
- Satisfacción garantizada.
- Representantes de servicios al cliente que ayuden y sean accesibles.
- Los vendedores al por menor respaldan a los proveedores de tarjetas.

Lo que debe tenerse en cuenta al evaluar el costo:

- Cuál es el costo indicado por minuto, y cómo se compara con los servicios regulares de larga distancia de su casa.
- Precios y/o limitaciones para llamadas dentro y fuera del estado, así como llamadas internacionales.
- Costo por registrarse, activación y/o conexión de la tarjeta, o hacer llamadas.
- Cualquier costo escondido, o cargos por servicio.

Un vistazo rápido a algunos puntos importantes

Puntos que deben considerarse antes de que compre una tarjeta prepagada:

- ¿Qué tan respetable es la compañía?
- ¿Cuál es el costo por minuto que se anuncia y cuál es el costo actual?
- ¿Hay cargos mínimos?
- ¿Hay cargos escondidos?
- ¿Cuáles son los intervalos de cobro?
- ¿Tienen número de teléfono gratis de acceso?
- ¿Cuándo expira la tarjeta?
- ¿Entiende lo que está escrito en letra pequeña?

(continúa en la parte de atrás)

- El cargo mínimo por llamada, y si los cargos se aplican cuando la línea suena ocupada o no contestan.
- El intervalo de cobro de la tarjeta. Una llamada que dura dos minutos y un segundo le costará tres minutos del tiempo de la tarjeta si su intervalo de cobro es un minuto. La misma llamada le costará cinco minutos del tiempo de la tarjeta si su intervalo de cobro de la tarjeta es cinco minutos.
- Cualquier cargo por usar la tarjeta de un teléfono donde las llamadas locales no son gratis, como un teléfono de hotel o un teléfono público.

Lo que debe preguntar:

- ¿Hay un número gratis de acceso? ¿Funciona?
- ¿La conexión es buena y sin estática?

Señales de advertencia

Continué comparando si:

- El teléfono de servicio al cliente esta ocupado frecuentemente.
- El número de acceso está ocupado frecuentemente.
- Si suena muy bien es probablemente demasiado bueno para ser verdad.
- La tarjeta no funciona para todas las llamadas que se quieren hacer (dentro del estado, fuera del estado, internacionales).

- ¿Cuándo expira la tarjeta?
- ¿Puede usted agregar más tiempo a la tarjeta para llamar? ¿Cómo?
- ¿Usaría la tarjeta prepagada para que le ayude a administrar su presupuesto del teléfono?
- ¿Si usa una tarjeta prepagada para hacer llamadas gastaría más o menos dinero?



Reporte los problemas al proveedor

Si no esta satisfecho con una tarjeta prepagada para hacer llamadas, y la compañía no resuelve su queja a su satisfacción, puede reportar el problema al teléfono gratis del Federal Trade Commission al 1-877-382-4357 (TDD/TTY: 1-866-653-4261).

La Indiana Office of Utility Consumer Counselor (OUCC) es la agencia del estado que representa a los intereses de todos los clientes de servicios públicos y al público en general en cuestiones relacionadas con el suministro de servicios públicos. Esta agencia promueve procedimientos ante instituciones regulatorias y legales y esta comprometida en dar voz a los consumidores en la creación de la política de servicios públicos.

Las publicaciones de OpenLines son producidas por la OUCC para educar a los consumidores sobre sus derechos y responsabilidades en relación a los servicios públicos. Material de información sobre otros muchos temas de telecomunicaciones y servicios públicos están disponibles sin cargo extra. Todas las publicaciones de OpenLines, incluyendo un comprensivo manual para los consumidores sobre telecomunicaciones, están disponibles en la página electrónica del OUCC, o llamando al Personal de Servicios al Cliente de OUCC.

Esta publicación de OpenLines es un servicio público del Indiana Office of Utility Consumer Counselor (OUCC) en conjunción con el Indiana Utility Regulatory Commission (IURC) y el SBC de Indiana.



Indiana Office of Utility Consumer Counselor

100 N. Senate Av., Room N501 • Indianapolis, IN 46204-2215

www.openlines.in.gov • número de teléfono gratis: 1-888-441-2494 • voz/TDD: 317-232-2494 • fax: 317-232-5923